



**Valamennyi Országos Orvosi Ügyelet  
Nonprofit Kft.-vel szerződésben álló  
Önkormányzat  
részére**

**Tárgy:** tájékoztatás koronavírus kapcsán

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Alulírott Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, mint az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. ügyvezetője, alábbiakról kívánom tájékoztatni.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. március 16. napjától a koronavírus pándémia miatt következő intézkedést rendelte el: „A mai nap folyamán gondoskodjon arról, hogy az Ön által vezetett intézmény/ellátó összes olyan betege megkapja az értesítést arról, hogy a 2020.03.16-tól tervezett egészségügyi ellátása csak akkor kerül elvégzésre, ha arra sürgős szükség miatt (életveszély vagy tartós egészségkárosodás elkerülése érdekében) kerül sor.”

A Minisztérium által kiadott eljárásrend alapján Társaságunk az eddigiéknél szigorúbb intézkedéseket hozott az egészségügyi ellátórendszer fenntarthatósága érdekében. Mai naptól kezdve az orvosi ügyeleteken a valóban sürgős esetek kerülnek ellátásra. (Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. ESzCsM rendelet 15§ (2)-e alapján az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata.)

Fentiek értelmében, ezúton kívánom tájékoztatni, hogy Társaságunk alábbi intézkedéseket hozta meg, mind az ellátórendszer leterheltségének csökkentése, mind a továbbfertőzés lehetőségének lekorlátozása érdekében:

- közreműködőinknek az épületek ajtaját zárva kell tartani
- az ambuláns ellátásra jelentkező betegek részére tájékoztatótáblát helyeztünk ki, melyen kértük, hogy a táblán szereplő ápolói telefonszámon hívják, és azon keresztül mondják el panaszukat
- a felsorolt panaszok alapján az orvos dönt, hogy sürgős ellátási esetről van-e szó. Amennyiben valóban sürgős szükség miatt jelent meg a beteg az ügyeleten, az ellátás megtörténik. Amennyiben nem sürgős szükség miatt jelentkezett a lakos az ügyeleten, tanácsadást követően otthonába visszairányítják.

A Társaságunk által meghozott, szigorú intézkedések mindaddig érvényesek, míg az Emberi Erőforrások Minisztériuma erről másképp nem rendelkezik.

A lakossági elégedetlenség elkerülése érdekében kérjük, levelünk tartalmáról szíveskedjenek a lakosságot minden lehetséges helyi fórumon értesíteni.

Jelen intézkedésünkkel a járványügyi helyzetet kívánjuk mérsékelni, melyhez kérjük Önkormányzatuk támogató közreműködését is.

Debrecen, 2020.03.16.

**Segítő közreműködésüket köszönve, tisztelettel:**

**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET  
NONPROFIT KFT.**

4031 Debrecen, István út 6.

Adószám: 20612469-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-017078

Bszlsz.: 10918001-00000043-89210005

Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa

ügyvezető