



Duna-Tisza közti Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét, Kiszfai 248. 0737/12 hrsz

Postacím: 2700 Cegléd, Kút u. 5.

Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566

www.dtkh.hu e-mail: dtkh@dtkh.hu

Cg. 03-09-131340

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A 2021.03.03-i keltű 7746/2021 iktatószámú levelünkben tájékoztatást küldtünk a többlethulladékos zsákok átvételének rendszerével kapcsolatban.

Társaságunk 2021. április 1-től a házhoz menő zöldhulladék gyűjtés gyakorlatát az alábbiak szerint kívánja módosítani, mellyel - minden a közszolgáltatást jogosan igénybe vevő- ingatlanhasználó **díjmentesen részesül, gyűjtési alkalmanként 2 db lebomló zsák elszállításában.**

Tehát, a hulladékszállítási közszolgáltatást jogosan igénybe vevők, akik a szolgáltatásért az NHKV Zrt. részére díjat fizetnek, Társaságunk **díjmentesen ingatlanonként 2 db a zöldhulladék gyűjtésére alkalmas, zöld színű, emblémás zsákot biztosít.**

Első alkalommal a zsákokat 2021. 11. és 12. hetében (március 15-26. között) helyezzük el az ingatlanoknál.

Ezt követően a mindenkori begyűjtéssel egyidejűleg térítésmentesen a járat 2 db zöld színű, lebomló, emblémás cserezsákot biztosít, azon ingatlanhasználóknak, akik helyeznek ki zöldhulladékot.

További zsákokat az ügyfélszolgálatokon, illetve a zsákértékesítő partnereknél lehet beszerezni átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása ellenében az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére, mely utólag a Nemzeti Hulladékgyűjtési Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. által kerül kiszámlázásra.

Tehát a **zsák átvételekor a helyszínen nem kell kifizetni** az átvett zsákokat, a **zsákok ára – a korábbiakban meghatározott változatlan díjon - utólag, az NHKV Zrt. által kiállított, postai úton megküldött számlával kerül beszedésre**, mivel a többlet közszolgáltatás díjának utólagos kiszámlázása és a díj beszedése az NHKV Zrt. jogszabályi hatásköre.

A többlethulladék elszállítására alkalmazott zsákok átvételével és igénybevételével – a közszolgáltatási díjban nem fedezett – közszolgáltatást vesznek igénybe ügyfeleink. A zsák ára magában foglalja a begyűjtés, szállítás és kezelés díját, azaz a zsák árának megfizetésével az ügyfelek a többlet szolgáltatás díját is megfizetik.

A zöldhulladék gyűjtéséhez szükséges zsákok átvételéhez az alábbi dokumentumok szükségesek:

Lakossági ügyfelek esetében:

- csekkes fizetési mód esetén egy csekkszelvény bemutatása, amely önmagában is tartalmazza az azonosításhoz szükséges vevő azonosítót az átadás-átvételi nyomtatvány kitöltéséhez,
- -nem csekkes fizetési mód esetén a számla 3. oldala és az azon található vevő azonosító bemutatása, mely igazolja a jogos igénybevételt és azonosítja az utólagos számla kiállításához szükséges paramétereket.

Közületi ügyfelek esetében a nyomtatványt – fentiek szerinti kitöltést követően-, bélyegzővel szükséges ellátni.

A zsákok lakosság részére történő átadását ügyfélszolgálatainkon, illetve partnereinken keresztül biztosítjuk.

Folyamatban van a zsákértékesítési helyek felkeresése, bővítése, melyről a honlapon tájékozódhatnak az ügyfelek

Amennyiben az Önök településén igény merül fel kihelyezett ügyfélkapcsolati pont kialakítására (amennyiben a településen nincs ügyfélszolgálati irodánk) az ügyfelek többlethulladékos zsákigényének kielégítésére, illetve egyúttal ügyintézési feladatok intézésére, kérjük jelezni szíveskedjenek Társaságunk felé írásban az ugyintezes@dtkh.hu e-mailcímrre. Kérjük, az e-mailben helyszínt illetve a helyszín nyitva tartási idejét megjelölni szíveskedjenek, hogy a kihelyezett ügyfélkapcsolati pont nyitva tartására javaslatot tudjunk tenni.

A zsákok jelenlegi átvételi helyszínei:

Értékesítési hely	Település	Értékesítési cím
Dóczi+Dóczi Kft.	Dány	Széchenyi utca 3.
Schön Gazda Kft.	Fót	Dózsa György út 31.
Prókai és Társa Bt.	Gödöllő	Blaháné út 118.
PB & TT Kft.	Kerepes	Mogyoródi út 1.
V+G Virág Kft.	Kerepes/Kistarcsa	Vasút utca 23.
SAPITO Kft.	Kismaros	Liget utca 32.
Hírnök Média Bt.	Mogyoród	2146, Nagyhomoki út 10.
Zölderdő Kft.	Órbottyán	Fő út 81.
Paletta Trade Kft.	Rétság	2651 Rétság, Rákóczi út 29.
Zy Yi Star Kft. Kínai üzlet	Sződliget	Szent István utca 10.
Buzási Attiláné E.V.	Vác	Szilassy u. 1.
Gödöllő Ügyfélszolgálat	Gödöllő	Dózsa György út 69.
Veresegyháza Ügyfélszolgálat	Veresegyháza	Fő út 35.
Vác Ügyfélszolgálat	Vác	Zrínyi Miklós utca 9.
Balassagyarmat Ügyfélszolgálat	Balassagyarmat	Szügyi út 65/A
Horány Kontakt Kft.	Szigetmonostor	Vadvirág utca - Fagyöngy utca sarok
Bamol Bt.	Fót	Németh Kálmán út 62.
Gyöngy vegyeskereskedés	Kistarcsa	Móra Ferenc utca 48.
Samu Gazdabolt Kft.	Aszód	Kossuth Lajos utca 16.
Vezér Attiláné E.V.	Romhány	Kossuth L. út 14.
Agrosol 2000 Kft.	Gödöllő	Szabadság út 60.

Jelenleg ügyfélszolgálatunk a járványügyi veszélyhelyzet miatt zárva tartanak. A korlátozások feloldását követően a megjelölt ügyfélszolgálati irodákban is átvehetőek a többlethulladékös zsákok.

A zsákok átvételi módját bővíteni kívánjuk, így hamarosan lehetőséget biztosítunk honlapunkon történő zsákgigénylésre, ahol meghatározott mennyiség felett, az ügyfelek mentesülnek a szállítási költség alól.

A zsákértékesítési helyek folyamatosan bővülnek, melyekről honlapunkon tájékozódhatnak.

Mellékelten küldjük tájékoztató levelünket, a lakosság tájékoztatása érdekében, melyben segítségüket kérjük a lakosság széles körben történő tájékoztatásában.

Kecskemét, 2021.03.11.

Tisztelettel:

Varga Katalin

ügyfélszolgálati vezető

DTK (28.)
Duna-Tisza közti Hulladékkezelési
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Szekhely: 6000 Kecskemét, Kisfai 248 0737/12 hrsz
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Kút u 5.
Adószám: 12564392-2-03