



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Iktatószám: X/965-1/2021/ SZOCSZOLG

Hív. szám: -

Melléklet:-

Tárgy: tájékoztatás

Valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálat intézményvezetője részére

Tisztelt Intézményvezető Asszony / Úr!

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, mint a szociális és egészségügyi ágazat irányításáért felelős szerv **kiemelt figyelmet fordít** a gyermekek veszélyeztetettségét, az egyének, családok krízishelyzetét **észlelő- és jelzőrendszer működésének elősegítésére**, amely a gyermekek és a családok, valamint minden állampolgár biztonságát érintően alapvető közös érdekünk.

Tájékoztatjuk, hogy a **Szociális Ügyekért Felelős Államtitkárság** és az **Egészségügyért Felelős Államtitkárság** között **egyeztetésre került** sor az észlelő-és jelzőrendszeri tagok (a továbbiakban: jelzőrendszer) tevékenységével összefüggésben. Az egyeztetés fókuszában a házi orvosoknak és a házi gyermekorvosoknak a jelzőrendszerbeli jelzési kötelezettsége, valamint az elhanyagolás és kapcsolati erőszak észlelése esetén tőlük elvárható intézkedések, továbbá a jelzést fogadó szolgáltatók álltak. A rendelkezésre álló adatok alapján a házi orvosok és a házi gyermekorvosok által megtett jelzések száma alacsony.

Valamennyi házi orvost és házi gyermekorvost közös levélben kerestük meg, felhívva figyelmüket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti jelzőrendszerrel kapcsolatos feladataikra, a jelzőrendszer működésére és a jelzőrendszeri tagok együttműködési kötelezettségeire.

A levél részletesen kitér arra, hogy a **gyermekek esetében a kiemelten súlyos problémák esetén jelzést** kell tenniük. Külön felhívtuk a figyelmet arra, hogy **felnőttek esetében, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást, tegyenek jelzést**, például:

- téli időszakban kihűlést megelőző, kihűlés közeli állapot észlelése esetében, hogy a rászoruló személy a lakhatási körülményei javításához segítséget kaphasson;
- ha azt tapasztalják, hogy a felnőtt rászoruló személy állapota romlik, zavart lesz, magáról egyre nehezebben tud gondoskodni, annak érdekében, hogy a számára szükséges szociális

szolgáltatás megszervezése minél előbb megtörténhessen (étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás);

- ha a személy saját elmondása alapján van szüksége bármilyen segítségre;
- ha idegen személyek kísérik a beteget a rendelőbe, és a kommunikáció során a kísérő nem hagyja megszólalni a beteget.

Felhívtuk a házi orvosok, házi gyermekorvosok szíves figyelmét, hogy az orvosi titoktartásra vonatkozó előírás nem ütközik a jelzési kötelezettséggel, mivel a titoktartási kötelezettség alól kivételt enged az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 138. § (2) bekezdése, amely akként rendelkezik, hogy az (1) bekezdés szerinti általános titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha ez alól a beteg felmentést adott vagy **jogszabály az adat szolgáltatásának kötelezettségét írja elő (jelen esetben Gyvt. 17. § (1) bekezdése, Gyvt. 135. § és az Szt. 64. § (2) bekezdése)**. Az adatkezelési szabályok szempontjából sem áll fenn a két kötelezettség közti összeütközés, mivel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjának megfelelően **személyes adat akkor kezelhető, ha az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos**.

Tájékoztatottuk a házi orvosokat, házi gyermekorvosokat arról is, hogy a **jelzést a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató felé kell megtenniük**, melyet követően a család- és gyermekjóléti szolgálat felveszi a kapcsolatot a jelzésben érintett személlyel, feltérképezi a problémákat, a **helyzethez igazodóan segítséget nyújt**, támogatja a gyermeket, a családot, a felnőtt személyt.

Levelünk kitér arra is, hogy a megtett jelzés kapcsán, amennyiben a probléma feltáráshoz szükség van további egyeztetésre, akkor a jelzést tevőt is megkeresheti a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője esetmegbeszélés céljából.

Hangsúlyoztuk továbbá, hogy **számítunk együttműködésükre** a család- és gyermekjóléti szolgáltató által szervezett **szakmaközi megbeszéléseken, éves tanácskozásokon**.

Fentiekre tekintettel kérjük, **vegye fel a kapcsolatot az illetékességi területén praktizáló házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal**, és az eddigi együttműködésüket figyelembe véve **egyeztesse a jelzőrendszerbeli együttműködés tartalmát, módját**, (hol, mikor érhető el a szolgálat, mikor, hol, hogyan tehető meg a jelzés, miben számít a házi orvos együttműködésére konkrét ügyeknél), továbbá a 2021. évi szakmaközi megbeszélések szakmai igényeit, célját, várható időpontját.

Budapest, 2021. március „ 8 „


Prof. Dr. Horváth István
egészségügyért felelős államtitkár



Üdvözlettel:


Fülöp Attila
szociális ügyekért felelős államtitkár

